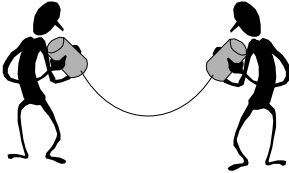


Kommunikationsgrundsätze GRÜNENWALD AG

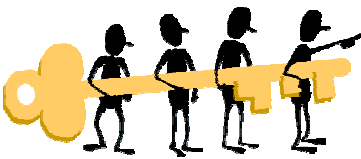
So wollen wir miteinander umgehen:

Wir wollen...



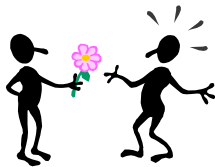
... ehrlich und offen sein

- ❖ Wir wollen ehrlich und offen miteinander reden
- ❖ Wir reden davon, was uns beschäftigt
- ❖ Wir sprechen nicht hinterrum



... Probleme anpacken

- ❖ Wir beheben Probleme sofort
- ❖ Wir sprechen die betroffene(n) Person(en) direkt an
- ❖ Wir machen keine Faust im Sack



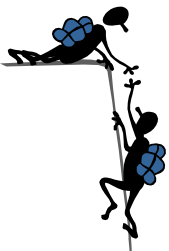
... Kritikfähiger werden

- ❖ Wir nehmen Kritik an
- ❖ Wir geben taktvolle Kritik
- ❖ Wenn wir kritisieren, wollen wir das Beste für die Person und die Sache



... Toleranz und Respekt zeigen

- ❖ Wir brauchen alle Typen, damit es farbig wird
- ❖ Wir nehmen mehr Rücksicht auf sprachliche Unterschiede
- ❖ Wir hören einander zu und lassen andere Meinungen stehen



... einander Unterstützung geben

- ❖ „Gut gemacht“ und „Danke“ hört man in vielen Gesprächen
- ❖ Lob wird so normal, wie berechnete Kritik
- ❖ Bei Engpässen unterstützen wir einander nach Möglichkeit



... unseren Humor pflegen

- ❖ Humor hat bei der Arbeit und in Pausen Platz
- ❖ Unser Humor baut auf und entspannt

Wir sind überzeugt, dass diese Grundsätze viel zu unserem gemeinsamen Erfolg beitragen!